

Ügyfél elégedettségi kérdőív

Tisztelt Ügyfelünk!

A Kőbányai Vagyonkezelő Zrt. fontosnak tartja, hogy Ügyfeleit minél magasabb színvonalon tudja kiszolgálni, ezért szükségesnek tartja, hogy Ügyfelei elégedettségét rendszeresen felmérje. Kérjük, ossza meg velünk véleményét, tapasztalatait, hogy azokat figyelembe véve, a jövőben még jobban meg tudjunk felelni az Ügyfelek hatékonyabb kiszolgálása követelményeinek.

Köszönjük, hogy kérdőívünk kitöltésével segíti munkánkat!
(Kérjük, hogy a kérdéseknél csak egy választ jelöljön meg.)

Kőbányai Vagyonkezelő Zrt.

1.

Mennyire elégedett a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó tájékoztatóinkkal?

☐ Rendkívül ☐ Nagyon ☐ Viszonylag ☐ Nem igazán ☐ Egyáltalán nem
2.

Mennyire elégedett szolgáltatásaink, ügyintézésünk menetével?

☐ Rendkívül ☐ Nagyon ☐ Viszonylag ☐ Nem igazán ☐ Egyáltalán nem
3.

Mennyire elégedett munkatársaink szakértelmével, tájékoztatásával?

☐ Rendkívül ☐ Nagyon ☐ Viszonylag ☐ Nem igazán ☐ Egyáltalán nem
4.

Mennyire elégedett az ügyfélfogadó területtel?

☐ Rendkívül ☐ Nagyon ☐ Viszonylag ☐ Nem igazán ☐ Egyáltalán nem
5.

Mennyire elégedett az információk elektronikus (internetes) elérhetőségével?

☐ Rendkívül ☐ Nagyon ☐ Viszonylag ☐ Nem igazán ☐ Egyáltalán nem
6.

Mennyire elégedett munkatársaink segítőkészségével?

☐ Rendkívül ☐ Nagyon ☐ Viszonylag ☐ Nem igazán ☐ Egyáltalán nem
7.

Mennyire elégedett a kapcsolattartás színvonalával?

☐ Rendkívül ☐ Nagyon ☐ Viszonylag ☐ Nem igazán ☐ Egyáltalán nem
8.

Mennyire elégedett a díjak költségek kiközlésének módjával?

☐ Rendkívül ☐ Nagyon ☐ Viszonylag ☐ Nem igazán ☐ Egyáltalán nem
9.

Mennyire elégedett a díjak kiközlésének átláthatóságával?

☐ Rendkívül ☐ Nagyon ☐ Viszonylag ☐ Nem igazán ☐ Egyáltalán nem

Észrevételek:.....
.....
.....

Válaszadás helye (több is jelölhető):		☐ Kezelés	☐ Társasházkezelés	☐ Műszak	☐ Gazdaság
☐ Helyiséggazdálkodás (KVKZrt.)		☐ Ingatlanügy	☐ Parkolás-üzemeltetés	☐ Projektiroda	☐ Városüzemeltetés
Válaszadó neve :*					
Címe:*			Telefonszáma:*		
(* Kitöltése nem kötelező)					